



مرکز آموزشی درمانی شفا

عنوان سند: پمفلت خوشآمد گویی معرفی بخش نفرولوژی و روماتولوژی بیمارستان شفا

کد سند: NO-BK-۴۹۴



تهیه کننده: آرزو علی پور_ مینا پارسائی نیا

تأیید کننده: دکتر فاطمه موسوی، متخصص داخلی و فوق
تخصص نفرولوژی بزرگسالان

تنظیم کننده: زهره بلوچ

سوابد: آموزش، سلامت

سلامتی ارزشمندترین سرمایه ی زندگی است.

واحد آموزش سلامت با هدف ارتقای آگاهی و ترویج سبک زندگی سالم حضور شما را در مرکز آموزشی و درمانی بیمارستان شفا گرمی می دارد. تیم درمان و کارشناسان ما آماده اند تا با ارائه ی آموزش های کاربردی گامی موثر در حفظ و ارتقای سلامت فردی شما برداشته و ابهامات شما درباره ی بیماری و روش های درمانی و مراقبت های لازم را برطرف نمایند. بخش روماتولوژی _نفرولوژی بیمارستان شفا ضمن خوشآمد گویی به شما بیمار گرمی و خانواده ی محترم برخورد لازم می داند تا اطلاعاتی در خصوص شناسایی مقرات بخش در اختیار شما قرار دهد.

قوانین بخش

*در ابتدای بستری وضعیت بیمار توسط تیم پزشکی و پرستاری ارزیابی شده و آزمایش ها و بررسی های لازم انجام می شود. پس از مشخص شدن نتایج برنامه ی درمانی مناسب تعیین و اجرا خواهد شد.

*در ابتدای هر شیفت پرستاران و پرسنل بخش موظف اند علاوه بر معرفی خود به بیماران و درج نام خانوادگی در بالای سر بیمار، در رابطه با بیماری روند درمان، روش های تشخیصی، اطلاعات دارویی و .. راهنمایی های لازم با ارائه ی پمفلت به بیمار را ارائه دهند.

*حضور همراهی بر بالین بیمار تنها با صلاح دید پزشک و جهت شیفت های عصر و شب می باشد.

*ساعت ویزیت پزشکان از ساعت ۸-۱۲ صبح بوده و

جهت ارتقا کیفیت ویزیت پزشکان حضور همراهی های محترم در زمان ویزیت بر بالین بیمار ممنوع است. اطمینان داشته باشید که پرستاران و کمک پرستاران بخش پاسخگوی نیازهای بیماران شما خواهند بود. شما میتوانید پس از ساعت ۱۲ جهت کسب آگاهی از وضعیت بیمار خود از دستیار پزشک یا پرستار مربوطه اطلاعات کسب فرمایید.

*ویزیت توسط پزشک معالج تنها در شیفت صبح انجام شده و در طول شیفت های عصر و شب ویزیت توسط دستیاران محترم انجام و معمولاً پزشک شما از طریق ایشان در جریان روند درمان شما قرار خواهند گرفت.

*ملاقات در این بخش هر روز از ساعت ۲ الی ۴ بعد از ظهر میباشد. خواهشمند است از آوردن کودکان دلبندتان (به علت آلودگی محیط بیمارستان) و همچنین جهت حفظ آرامش هرچه بیشتر بیماران از ملاقات در غیر این ساعت خودداری نمایید.

*تخت بیمار ظرفیت نشستن یک نفر را دارد و به علت ایجاد اشکال در سیستم ترمز تخت از نشستن بروی تخت بیمار خودداری نمایید.

*به منظور تفکیکی زباله ها می توانید برای دور ریختن زباله های شبه خانگی مانند پوست میوه و ظروف یکبار مصرف از سطل های آبی و دور ریختن زباله های عفونی مانند پنبه ی خونی و دستمال آلوده از سطل های زرد

انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد یا پیشنهاد و یا شکایت به سرپرستار/ مسول شیفت و در صورت عدم پیگیری در شیفت صبح به دفتر بهبود کیفیت و در شیفت های عصر و شب به سوپروایز وقت مراجعه نمایید. در صورتیکه تمایل به ارائه ی انتقادات خود به صورت حضوری ندارید میتوانید پیشنهادات خود را در صندوق پیشنهادات و انتقادات بیندازید تا رسیدگی شود.

هزینه های درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار گرامی در خصوص سؤالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان خواهند بود.

واحد آموزش سلامت

واحد آموزش سلامت در کنار تیم درمان آماده است تا اطلاعات لازم درباره ی بیماری روند درمان مراقبت های حین بستری و توصیه های لازم پس از ترخیص را در اختیار شما قرار دهد. هدف ما افزایش آگاهی شما برای مشارکت موثر در روند درمان و دستیابی به بهترین نتایج سلامت است. هم چنین شما می توانید با مراجعه به آدرس سایت زیر و یا بارکد اسکن به مطالب آموزشی تهیه شده در سایت آموزش بیمارستان مراجعه نموده و مطالب مرتبط با بیماری خود را مطالعه نمایید. Sh.kmu.ac.ir روی بخش مورد نظر کلیک کنید آموزش پژوهش مرکز آموزشی درمانی شف "آگاهی بیشتر گامی موثر در مسیر بهبودی"

در بدو ورود در صورت موارد پرخطر(مانند سابقه ی حساسیت و تشنج و خودکشی.خطر سقوط.خطر بروز زخم فشاری) برچسب مربوطه به دستبند شما اضافه خواهد شد که آگاهی از مفهوم آن الزامی میباشد. پس لطفا در نگهداری آن تا زمانی که در بیمارستان تشریف دارید کوشا باشید.

منشور حقوق بیمار

۱. دریافت اطلاعات درخواستی در زمینه ی مراحل تشخیص و درمان بیماری

۲. دریافت آگاهی لازم در خصوص عوارض احتمالی در مان و روشهای جایگزین و اخذ رضایت آگاهانه قبل اقدامات تهاجمی

۳. دریافت خدمات مطلوب و برابر

۴. حفظ حریم شخصی و محرمانه ماندن محتوی پرونده ی پزشکی

حقوق کادر درمان

از آنجایی که کلیه ی تیم درمان جهت خدمت رسانی و درمان مددجویان فعالیت می کنند و به عنوان کارمند دولت محسوب می شوند ایجاد هرگونه اختلال یا بی نظمی و توهین و برهم زدن امنیت شغلی آنان طبق مصوبات مجلس شورای اسلامی قابل پیگرد قانونی است.

استفاده نمایید.

*بر بالین هر بیمار و سرویس ها بهداشتی یک عدد زنگ احضار پرستار وجود دارد که هنگام پذیرش نحوه ی استفاده از آن به ایشان توضیح داده می شود که در صورت لزوم (احساس درد.تنگی نفس.نیاز به پایین آمدن از تخت و شرایط اضطراری که امکان ترک بیمار را ندارید) با فشردن شاسی پرستار بیمار و کادر درمان پاسخگو خواهند بود.

* به منظور ارتقای ایمنی بیماران بالا بودن مداوم نرده های دو طرف تخت در هر زمان الزامی بوده و از قفل بودن شاسی های آن اطمینان حاصل فرمایید.

*به منظور حفظ آرامش سایر بیماران و برآوردن امکان استراحت مطلوب لطفا در اتاق ها و راهروی بخش از صحبت با تلفن همراه خودداری فرمایید.

*لطفا بدون هماهنگی با پرستار خود و یا مسئول شیفت بخش را ترک نفرمایید. هم چنین لازم است در زمان های تحویل و تحول شیفت(۷-۷.۳۰ صبح/۱۳-۱۳.۳۰ ظهر/۱۹-۱۹.۳۰ شب) در تخت خود بمانید.

*شروع فرایند ترخیص از ساعت ۱۱ صبح به بعد می باشد.پیشاپیش از مراجعه غیر ضروری شما سپاسگزاریم.

دستبند شناسایی

دستبند شناسایی که در بدو ورود در واحد پذیرش به دست شما الصاق شده است دارای مشخصات بیمار نام و نام خانوادگی نام پزشک معالج تاریخ تولد و نام پدر می باشد. این دستبند مشخص کننده ی هویت شما در تمام مراحل درمان است . هم چنین بر اساس ارزیابی پرستار مربوطه در