

انتقال اخبار ناگوار (Breaking Bad News) در پرستاری

تعریف علمی

انتقال اخبار ناگوار به فرآیند ارتباطی گفته می‌شود که در آن اطلاعاتی با پیامدهای منفی جدی (مانند تشخیص بیماری بدخیم، وخامت وضعیت، یا مرگ) به بیمار یا خانواده ارائه می‌شود. این فرآیند باید ساختارمند، تدریجی و همدلانه باشد و هدف آن کاهش آسیب روانی و افزایش درک بیمار است.

در اغلب موارد نقش پرستار معمولاً حمایتی، تسهیل کننده و تقویت کننده ارتباط پزشک-بیمار است، نه انتقال دهنده اصلی خبر!

چارچوب استاندارد: پروتکل SPIKES

این مدل یکی از معتبرترین چارچوب‌های بالینی در آموزش ارتباطات پزشکی و پرستاری است:

Setting — آماده‌سازی محیط

- محیط خصوصی و آرام
- نشستن در سطح بیمار
- حذف عوامل مزاحم (موبایل، رفت‌وآمد)
- حضور افراد ضروری

هدف: کاهش استرس محیطی و ایجاد امنیت روانی

P — Perception — درک بیمار

- بررسی اینکه بیمار چه می‌داند
- شناسایی سطح آگاهی و برداشت بیمار

مثال:

تا الان خودتون درباره وضعیتتون چی متوجه شدید؟



Invitation — اجازه برای ادامه

- سنجش تمایل بیمار برای دریافت اطلاعات
- احترام به آمادگی روانی بیمار

مثال:

مایل هستید کامل درباره وضعیتتون توضیح داده بشه؟

Knowledge — ارائه خبر

- ارائه تدریجی و واضح
 - استفاده از زبان ساده
 - اجتناب از اصطلاحات تخصصی
 - توقف‌های کوتاه برای پردازش بیمار
- 📌 نکته کلیدی: خبر باید «قطره‌ای» داده شود، نه ناگهانی.

Emotions — مدیریت احساسات

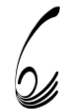
- پذیرش واکنش‌های احساسی (گریه، سکوت، انکار)
- استفاده از همدلی
- عدم قطع یا اصلاح احساس بیمار

مثال:

می‌فهمم این خبر خیلی سخت و ناراحت‌کننده است

Strategy & Summary — جمع‌بندی و برنامه

- توضیح مراحل بعدی



• کاهش حس بی‌نظمی و بلاتکلیفی

• ارائه مسیر درمان یا مراقبت

نقش پرستار در انتقال اخبار ناگوار

بر اساس منابع ANA و ICN:

پرستار معمولاً:

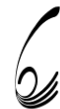
- آماده‌سازی بیمار برای دریافت خبر
- حمایت عاطفی بعد از اعلام خبر
- توضیح مجدد اطلاعات به زبان ساده
- شناسایی واکنش‌های روانی بیمار
- اطلاع به تیم درمان در صورت نیاز به مداخله بیشتر

اصول کلیدی حرفه‌ای

- ✓ حفظ سکوت درمانی در لحظات بحرانی
- ✓ حضور فعال (نه صرفاً فیزیکی)
- ✓ استفاده از همدلی واقعی
- ✓ احترام به باورهای فرهنگی و مذهبی
- ✓ پرهیز از امید واهی یا اطلاعات نادرست

رفتارهای غیر حرفه‌ای

- ✗ گفتن خبر در راهرو یا فضای عمومی
- ✗ استفاده از جملات کلیشه‌ای («همه چیز خوب میشه»)
- ✗ عجله در بیان خبر



✗ قطع کردن واکنش احساسی بیمار

✗ دادن اطلاعات بدون هماهنگی تیم درمان

مثال بالینی

وضعیت:

بیمار مبتلا به بدخیمی پیشرفته از وضعیت خود بی اطلاع است.

رفتار حرفه‌ای پرستار:

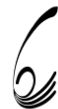
- آماده‌سازی محیط آرام
- حضور کنار بیمار
- گوش دادن به واکنش‌ها
- توضیح ساده در چارچوب نقش
- حمایت از بیمار پس از گفتگو
- اطلاع به پزشک در صورت نیاز به ادامه توضیح

نکته مهم بالینی

انتقال اخبار ناگوار یک «رویداد یک مرحله‌ای» نیست؛ بلکه یک فرآیند ارتباطی پیوسته است که شامل قبل، حین و بعد از اطلاع‌رسانی می‌شود.

منابع

- Buckman, R. (SPIKES protocol – Breaking Bad News in Clinical Medicine)
- Baile et al. (2000). SPIKES: A Six-Step Protocol
- American Nurses Association (ANA) Code of Ethics (2021–2025)



- International Council of Nurses (ICN) Code of Ethics (2021)
- Potter & Perry, Fundamentals of Nursing